

2023-01-27 日立システムズ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023年1月26日に発生いたしました App Bridge サービス障害につきまして、現在の稼働状況および復旧状況、影響範囲、障害原因についてお知らせいたします。

2023年1月27日 PM 01:00 現在、App Bridge の全サービスは正常に稼働しています。

1. 現象と影響範囲

2023年1月26日 AM 09:29:36 に App Bridge センタ内のサーバ1台の時刻が未来時刻に設定され、以下の事象が発生しました。

(1) App Bridge Monitor

#	現象	影響時間
1	ハートビートエラー通知が誤って送信	2023-01-26 09:29:36 - 2023-01-26 09:37:16
2	一部のノードでハートビートエラーの繰り返し通知が実施されない	2023-01-26 09:29:36 - 2023-01-26 11:58:48
3	一部の通知メッセージの生成時刻が未来日時で出力	2023-01-26 09:29:36 - 2023-01-26 12:05:34
4	一部の通知メッセージの表示・出力ができない	2023-01-26 09:29:36 - 2023-01-26 16:58:26
5	一部の統計情報の表示・出力ができない	2023-01-26 09:29:36 - 2023-01-26 18:35:34

なお、Agent 監視には影響なく、問題は発生しておりません。

(2) App Bridge Kicker および Transporter

#	現象	影響時間
1	タイムアウト通知が誤って送信	2023-01-26 09:29:36 - 2023-01-26 09:37:16

なお、Kicker および Transporter の実行には影響なく、問題は発生しておりません。

2. 原因

不正な時刻の変更は、Windows Server タイムサービス内の Secure Time 機能が実施していました。Secure Time 機能は、NTP サーバとのアクセスが失敗した場合に実施される時刻同期補完機能です。Secure Time 機能による時刻設定不良については、いくつかの報告を確認しています。

3. 対策

(1) 暫定対策

2023 年 1 月 26 日 AM 09 : 37 に障害サーバの時刻を再設定しています。また、センタ内のデータ不整合については、同日 18 : 35 に修復を終了しています。

(2) 本対策

Windows Server タイムサービス内の Secure Time 機能を無効化します。本対策は 2023 年 1 月 27 日 AM 10 : 04 に終了済みです。

4. 今後の対応

Secure Time 機能の起動トリガーは、NTP サーバとのアクセス不良と考えられるため、センタ内通信経路に何らかの障害要因がないか調査を進めています。問題を確認すれば速やかに対策する予定です。

5. サービスのお問い合わせ先／ご質問・ご意見

本件に関するお問合せは、以下のメールアドレスまでご連絡下さい。

株式会社日立システムズ App Bridge サポート窓口

info@app-bridge.com

以上